

## Datenschutzhinweise für Besucher unserer Social-Media-Auftritte

### 1. Einführung

Die VR Smart Finanz AG (im Folgenden „VR Smart Finanz“ oder „Wir“) freut sich über Ihren Besuch auf unseren Social-Media-Auftritten (im Folgenden auch „Präsenz“, „Profil“ oder „Kanal“) und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Ergänzend zu den allgemeinen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie nachstehend über den Umgang mit Ihren Daten auf unseren Social-Media Auftritten.

Sofern Sie uns persönliche Daten mitteilen, behandeln wir diese mit banküblicher Sorgfalt und entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Bei vertraulichen Nachrichten an uns verwenden Sie bitte zu Ihrer Sicherheit den Postweg.

### 2. Zwecke der Datenverarbeitungen im Rahmen unserer Social-Media-Auftritte

Wir unterhalten in verschiedenen sozialen Netzwerken öffentlich zugängliche Profile. Ihr Besuch dieser Profile setzt eine Vielzahl von Datenverarbeitungsvorgängen in Gang. Bei Ihrem Besuch unserer Profile werden Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Alter, Anschrift, Fotos, E-Mail-Adressen, u. U. auch IP-Adressen) nicht nur durch uns, sondern auch durch die Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks verarbeitet. Dies geschieht auch dann, wenn Sie selbst kein Profil in dem jeweiligen sozialen Netzwerk haben. In der Regel bieten die sozialen Netzwerke die Möglichkeit der Erstellung eigener Beiträge, die Reaktion auf unsere Beiträge oder den Austausch privater Nachrichten. Wenn Sie mit uns über einen Social-Media-Auftritt Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. einen Beitrag kommentieren oder uns eine Nachricht schreiben, verarbeiten wir Ihre damit zusammenhängenden personenbezogenen Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte) ausschließlich, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Die einzelnen Datenverarbeitungsvorgänge und ihr Umfang unterscheiden sich jedoch je nach Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks. Einzelheiten über die Erhebung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten sowie über Art, Umfang und Zweck ihrer Verwendung durch den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Betreibers (s. u.).

### 3. Alternative Informations- und Kommunikationsangebote

Die Nutzung unserer Social-Media-Auftritte ist nicht erforderlich, um mit uns in Kontakt zu treten oder unsere Informationen zu erhalten. Unsere Social-Media-Auftritte stellen lediglich ein Zusatzangebot dar. Wir bieten unseren Kunden und Interessenten auf unserer Webseite [www.vr-smart-finanz.de](http://www.vr-smart-finanz.de) (wo Sie auch weitere Kontaktmöglichkeiten finden), alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten, die ohne Nutzung der Social-Media-Auftritte verwendet werden können.

### 4. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen in den jeweiligen Präsenzen ist

gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse an einer zeitgemäßen, zielgerichteten und unterstützenden Informations- und Interaktionsmöglichkeit (einschließlich Personalgewinnung) für und mit unseren Nutzern und Besuchern.

### 5. Aufbewahrung und Löschung

Alle öffentlichen Posts durch Sie auf unseren Social-Media-Präsenzen bleiben zeitlich grundsätzlich unbegrenzt in der Timeline bestehen, es sei denn wir löschen diese aufgrund einer Aktualisierung des zugrundeliegenden Themas oder eines Rechtsverstößes oder Sie löschen den Post selbst wieder. Bzgl. der Löschung Ihrer Daten durch den Betreiber selbst haben wir keine Einwirkungsmöglichkeiten. Es gelten daher hierzu ergänzend die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Betreibers.

Sofern Sie unsere Profile in sozialen Netzwerken nutzen, um mit uns Kontakt aufzunehmen (bspw. durch die Erstellung eigener Beiträge oder die Reaktion auf einen unserer Beiträge), werden die uns von Ihnen mitgeteilten Daten von uns ausschließlich zu dem Zweck verarbeitet, mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Wenn Sie uns über die Social-Media-Präsenzen eine persönliche (private) Nachricht (Direktnachricht) senden, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Vorname, Name etc.) ausschließlich dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten bzw. Ihren Informationswunsch zu erfüllen. Mit Erreichung des Zwecks Ihrer Kontaktaufnahme werden Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich wieder gelöscht, sofern uns nicht gesetzliche Gründe oder ein überwiegendes Interesse zu einer längeren Speicherdauer berechtigen bzw. verpflichten.

## 6. Betroffenenrechte

Im Fall von Auskunftsanfragen und der Geltendmachung von Nutzerrechten weisen wir darauf hin, dass diese am effektivsten bei den Social-Media Anbietern geltend gemacht werden können, da nur die Anbieter jeweils Zugriff auf alle Daten der Nutzer haben und entsprechende Maßnahmen ergreifen und direkt Auskünfte geben können. Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, dann können Sie sich an uns wenden. Im Übrigen verweisen wir auf unsere allgemeinen Datenschutzhinweise.

## 7. Verantwortlichkeit und Kontaktdaten der VR Smart Finanz

Sofern und soweit wir für Datenverarbeitungen auf unseren Social-Media-Auftritten verantwortlich sind, agieren wir als Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO:

Verantwortliche Stelle ist jeweils das Unternehmen, bei dem Sie Dienstleistungen beantragt bzw. mit dem Sie Dienstleistungen vereinbart haben:

- a) VR Smart Finanz AG  
Hauptstraße 131-137  
65760 Eschborn  
Telefon 06196 99 5401  
Telefax 06196 99 4954 01
- b) VR Smart Finanz Bank GmbH Hauptstraße 131-137  
65760 Eschborn  
Telefon 06196 99 5401  
Telefax 06196 99 4954 01

Soweit Sie sich mit Ihrem Anliegen direkt an den Datenschutzbeauftragten der VR Smart Finanz wenden wollen, erreichen Sie diesen unter:

VR Smart Finanz AG

Konzerndatenschutzbeauftragter

Hauptstraße 131-137

65760 Eschborn

Telefon: 06196 99 5401

E-Mail: [datenschutz@vr-smart-finanz.de](mailto:datenschutz@vr-smart-finanz.de)

## 8. Facebook

Die VR Smart Finanz greift für den Betrieb der nachfolgend genannten Seiten auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms Ireland Ltd (im Folgenden: Meta), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück:

<https://www.facebook.com/vrsmartfinanz>

### 8.1 Datenverarbeitung durch Meta

Beim Besuch unserer Facebook-Seiten erfasst Meta unter anderem Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten anonymisierte statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Mit der Verwendung des Facebook-Dienstes können Ihre personenbezogenen Daten von Meta in Irland gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union (z.B. die USA) übermittelt und dort für von Meta festgelegte Zwecke verarbeitet werden. Informationen zur Datenverarbeitung stellt Meta unter folgenden Links zur Verfügung:

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

<https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/>

### 8.2 Datenverarbeitung durch die VR Smart Finanz

Als Betreiber von Facebook-Fanpages können wir nur die in Ihrem öffentlichen Facebook-Profil hinterlegten Informationen einsehen. Wir haben keinen Zugriff auf die Nutzungsdaten, die Meta Platforms zur Erstellung dieser Statistiken erhebt. Wenn Sie uns eine persönliche (private) Nachricht senden, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten.

### 8.3 Besondere Hinweise zur gemeinsamen Verantwortlichkeit

Wir lassen uns von Meta zusammengefasste Nutzungsstatistiken zur Verfügung stellen, um die auf Facebook veröffentlichten Beiträge zu verbessern und für die Nutzer möglichst interessant gestalten zu können. Nutzungsstatistiken lassen keinen Rückschluss auf das Verhalten einzelner Nutzer zu, sondern geben uns lediglich einen Überblick über die Nutzung der Facebook-Seite (z. B. welche Beiträge besonders häufig angeklickt wurden).

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Erstellung dieser Nutzungsstatistiken sind Meta und wir gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO.

Meta Platforms hat sich in den sog. Seiten-Insights vertraglich uns gegenüber verpflichtet, die primäre Verantwortung nach der DSGVO für die Verarbeitung dieser Daten zu übernehmen, sämtliche Pflichten aus der DSGVO hinsichtlich dieser Daten zu erfüllen und den Betroffenen das Wesentliche dieser Verpflichtung zur Verfügung zu stellen.

## 9. Instagram

Instagram ist ein Onlinedienst zum Teilen von Fotos und Videos, der zum Konzern Meta, früher Facebook, gehört. Die VR Smart Finanz greift auf die technische Plattform und die Dienste der Meta Platforms Ireland Ltd (im Folgenden: Meta), 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland zurück und betreibt folgende Seiten:

@VRSmartFinanz: <https://www.instagram.com/vrsmartfinanz/>

### 9.1 Datenverarbeitung durch Meta

Beim Besuch unserer Instagram-Seiten erfasst Meta unter anderem Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Seiten anonymisierte statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Seiten zur Verfügung zu stellen. Mit der Verwendung von Instagram können Ihre personenbezogenen Daten von Meta in Irland gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. die USA) übermittelt und dort für von Meta festgelegte Zwecke verarbeitet werden. Informationen zur Datenverarbeitung stellt Meta unter folgenden Links zur Verfügung:

<https://privacycenter.instagram.com/policy>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

[https://help.instagram.com/581066165581870/?helpref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/581066165581870/?helpref=hc_fnav)

<https://privacycenter.instagram.com/policies/cookies/>

## 9.2 Datenverarbeitung durch die VR Smart Finanz

Als Betreiber von Instagram-Seiten können wir nur die in Ihrem öffentlichen Profil hinterlegten Informationen einsehen. Wir haben keinen Zugriff auf die Nutzungsdaten, die Meta Platforms zur Erstellung dieser Statistiken erhebt. Wenn Sie uns eine persönliche (private) Nachricht senden, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten.

## 9.3 Besondere Hinweise zur gemeinsamen Verantwortlichkeit

Wir lassen uns von Meta zusammengefasste Nutzungsstatistiken zur Verfügung stellen, um die auf Instagram veröffentlichten Beiträge zu verbessern und für die Nutzer möglichst interessant gestalten zu können. Nutzungsstatistiken lassen keinen Rückschluss auf das Verhalten einzelner Nutzer zu, sondern geben uns lediglich einen Überblick über die Nutzung der Instagram-Seite (z. B. welche Beiträge besonders häufig angeklickt wurden).

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Erstellung dieser Nutzungsstatistiken sind Meta und wir gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO.

Meta hat sich in den sogenannten Seiten-Insights vertraglich uns gegenüber verpflichtet, die primäre Verantwortung nach der DSGVO für die Verarbeitung dieser Daten zu übernehmen, sämtliche Pflichten aus der DSGVO hinsichtlich dieser Daten zu erfüllen und den Betroffenen das Wesentliche dieser Verpflichtung zur Verfügung zu stellen.

## 10. LinkedIn

Unsere LinkedIn-Seiten werden in der Europäischen Union von der LinkedIn Ireland Unlimited Company ("LinkedIn"), Wilton Place, Dublin 2, Irland betrieben und sind erreichbar unter:

VR Smart Finanz: <https://www.linkedin.com/company/vrsmartfinanz>

### 10.1 Datenverarbeitung durch LinkedIn

Wenn Sie unsere LinkedIn-Seite besuchen, erhebt LinkedIn Nutzungsdaten, für deren Verarbeitung es grundsätzlich allein verantwortlich ist. LinkedIn kann die dabei verarbeiteten Daten auch an Server außerhalb der EU, insbesondere der LinkedIn Corp. in den USA, übermitteln.

Informationen zur Datenverarbeitung stellt LinkedIn unter folgenden Links zur Verfügung:

<https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

### 10.2 Datenverarbeitung durch die VR Smart Finanz

Als Betreiber von LinkedIn-Seiten können wir nur die in Ihrem öffentlichen Profil hinterlegten Informationen einsehen. Wenn Sie uns eine persönliche (private) Nachricht senden, verwenden wir ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten.

### 10.3 Datenverarbeitung in gemeinsamer Verantwortlichkeit

Wir lassen uns von LinkedIn zusammengefasste Nutzungsstatistiken (anonymisierte, nicht-personenbezogenen Informationen) zur Verfügung stellen, um die auf unseren LinkedIn-Seiten veröffentlichten Beiträge zu verbessern und für die Nutzer möglichst interessant gestalten zu können. Wir haben keinen Einfluss auf die Erstellung dieser Nutzungsstatistiken durch LinkedIn. Es ist uns nicht möglich, über diese Statistiken Rückschlüsse zu einzelnen Nutzern zu ziehen.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten zwecks Erstellung dieser Nutzungsstatistiken sind LinkedIn und wir gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO.

Im Insights Joint Controller Addendum ist vertraglich u. a. festgelegt, wer welche Verpflichtungen nach der DSGVO erfüllt.

## 11. XING

Unser XING-Profil (VR Smart Finanz) ist über die XING-Plattform erreichbar, die betrieben wird von: New Work SE ("XING"), Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland

### 11.1 Datenverarbeitung durch XING

Wenn Sie unser XING-Profil besuchen, ist XING für diese Datenverarbeitungen verantwortlich. Informationen hierzu sowie entsprechende Kontaktmöglichkeiten stellt XING in der XING-Datenschutzerklärung bereit.

### 11.3 Datenverarbeitung durch die VR Smart Finanz

Als Betreiber eines XING-Profiles können wir nur die in Ihrem öffentlichen Profil hinterlegten Informationen einsehen. Wenn Sie uns eine persönliche (private) Nachricht senden, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu beantworten.

## 12. YouTube

Die VR Smart Finanz nutzt für seine Videoinhalte das Videoportal „YouTube“ des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (im Folgenden: „Google“ genannt). Die VR Smart Finanz betreibt folgende Kanäle:

VR Smart Finanz: <https://www.youtube.com/@vrsmartfinanz>

### 12.1 Datenverarbeitung durch Google

Wenn Sie unsere YouTube-Kanäle besuchen, ist Google für die Datenverarbeitungen allein verantwortlich. Google erhebt Ihre personenbezogenen Daten und kann diese unabhängig von Ihrem Wohnsitz in die USA, Irland und jedes andere Land, in dem Google geschäftlich tätig wird, übermitteln. Informationen hierzu stellt Google unter folgenden Links zur Verfügung:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

<https://policies.google.com/terms?hl=de>

<https://myadcenter.google.com/personalizationoff>

### 12.2 Datenverarbeitung durch die VR Smart Finanz

Google verwendet bestimmte Daten, die von Nutzern der YouTube-Plattform erhoben werden (z.B. welche Videos Nutzer ansehen) auch, um aggregiert Nutzungsstatistiken zu erstellen und den jeweiligen Betreibern des YouTube-Kanals zur Verfügung zu stellen (sog. "YouTube-Insights"). Auch wir erhalten solche aggregierte Nutzungsstatistiken. Die Berichte dienen uns dazu, unseren YouTube-Kanal entsprechend den Nutzerbedürfnissen anzupassen und damit fortlaufend zu optimieren.

Wenn Sie mit uns über unseren YouTube-Kanal Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. ein Video kommentieren, verarbeiten wir Ihre Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Eschborn, September 2025