



**Deine Karriere bei der
VR Smart Finanz.**

Willkommen im Team!



Fachexperte Prozessautomatisierung (d/m/w)

Abteilung Lösungsteam Effizienzen im Bereich Kundenservice, Eschborn

Du gestaltest aktiv die Digitalisierung der Marktfolgeprozesse in der Unternehmensgruppe und formst entscheidend unsere digitale Zukunft mit. Dazu arbeitest du in deiner Funktion in crossfunktionalen, agilen Netzwerkstrukturen mit entsprechendem Gestaltungsspielraum. Wir setzen auf eigenverantwortliche, motivierte Macher:innen, die persönlich und gemeinsam wachsen wollen. Faszinierende Aufgaben, Projekte und innovative Technologien fordern dein Können und warten auf deine Handschrift.

Das erwartet dich: Du...

- verantwortest Lösungskonzepte und -strategien für kundenorientierte sowie effiziente Prozesse
- bedienst dich zur Sicherstellung der permanenten Weiterentwicklung aktueller Trends und technischen Möglichkeiten
- betreust die zugehörigen Prozesse und Anwendungen
- identifizierst proaktiv Verbesserungspotenziale und analysiert diese hinsichtlich Kosten, Nutzen und Effizienz
- bist verantwortlich für das konzeptionelle Prozessdesign sowie Anforderungsbeschreibung
- präsentierst deine Ideen vor verschiedenen Stakeholdern und arbeitest mit weiteren interdisziplinären Teams zusammen
- gibst Impulse für die zukunftsorientierte und kundenzentrierte Kundenservice-Digitalisierungsstrategien

Das bringst du mit:

- Abgeschlossenes (Fach)-Hochschul-Studium (Fachrichtung Wirtschaftswissenschaften) oder vergleichbar in der Praxis erworbene Qualifikation
- Erfahrung im Projektmanagement und Arbeiten in agilen Teams
- Idealerweise hast du bereits Erfahrung im Bereich Prozessmanagement und -automatisierung
- Eine eigenständige Arbeitsweise, vernetztes sowie analytisches Denken gehören zu deinen Stärken

Das bringst du mit:

- Eine teamorientierte Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Ein kreatives und dynamisches Team, das voller Energie, Leidenschaft und Ideen ist
- Offene Arbeitskultur, die auf direktem Feedback, Eigenverantwortung, Teamarbeit und vor allem Spaß am Umsetzen basiert
- Auf dich zugeschnittene Entwicklungsmöglichkeiten und eine attraktive Vergütung
- Eine gute Work-Life Balance mit flexiblem Arbeitszeitmodell und der Möglichkeit mobil zu arbeiten

Werde jetzt Teil des VR Smart Finanz Teams!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail:

Rafael Magel

Tel.: +49 6196 99 3255

E-Mail: Rafael.Magel@vr-smart-finanz.de