



Deine Karriere bei der
VR Smart Finanz.

Willkommen im Team!



Providermanagement (w/m/d)

Informationstechnologie & Infrastruktur

IT-Service-Management Routine trifft auf Prozessverständnis, Kommunikation auf Koordinationsgeschick. Du kennst dich mit vertraglichen und regulatorischen Anforderungen aus? Du hast Lust deine Ideen umzusetzen und dich weiterzuentwickeln? Mit einer Unternehmenskultur, in der man sich auf Augenhöhe begegnet und voneinander lernt, schaffen wir genau diesen Freiraum.

Das erwartet dich:

- Du weißt, worauf es bei der Sicherstellung von Leistungserbringungen durch externe Dienstleister ankommt, und bist mit den regulatorischen Anforderungen an die IT im Bankenumfeld (MaRisk, EBA, BAIT usw.) und im Speziellen beim externen Leistungsbezug bestens vertraut.
- Im Rahmen des Service Level Managements und des Contract Change Managements sorgst du dafür, dass die Abstimmung zwischen Dienstleister und VR Smart Finanz reibungslos klappt. Du koordinierst an der Schnittstelle externer Dienstleister, interner auslagernder Bereich sowie 2ndLine Funktionen wie IT-Security, zentrales Auslagerungsmanagement, Datenschutz und Notfallmanagement.
- Du bist mit den vertraglich vereinbarten Provider Leistungen vertraut und übernimmst deren Überwachung (bspw. via SLAs) und Steuerung.
- Du überwachst das providerbezogene Budget.
- Zusammengefasst sorgst du dafür, dass Services und Prozesse rundlaufen.

Das bringst du mit:

- Abgeschlossenes Studium mit IT-Erfahrung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Berufserfahrung im IT-Service-Management, im Vertrags- und SLA-Management externer Dienstleister und auf dem Gebiet regulatorischer Anforderungen an Outsourcing im Bankenumfeld (MaRisk, KWG § 25a etc.)

- Praxis im (agilen) Projektmanagement und in gängigen Standards im Governance-Umfeld (COBIT, ITIL)
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Das bieten wir dir:

- Offene Arbeitskultur, die auf Eigenverantwortung, Teamplay, direktem Feedback und Spaß am Umsetzen basiert
- Agiles Mindset, flache Hierarchien
- Auf dich zugeschnittene Entwicklungsmöglichkeiten und eine attraktive Vergütung inkl. Bonus
- Eine gute Work-Life Balance, 30 Tage Urlaub
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gute öffentliche Verkehrsanbindung inkl. Jobticket; Jobrad
- Gesundheitsmanagement und Familienfreundlichkeit

Werde jetzt Teil des VR Smart Finanz Teams!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail.

Daniela Sellier, 06196-99 3622
daniela.sellier@vr-smart-finanz.de

VR Smart Finanz AG, Sitz der Gesellschaft 65760 Eschborn
Postanschrift Hauptstraße 131-137, 65760 Eschborn, Postfach 55 40, 65730 Eschborn
Kontakt Telefon 06196 99 30, Fax 06196 99 4999 30, www.vr-smart-finanz.de