



Deine Karriere bei der
VR Smart Finanz.

Willkommen im Job!



Werkstudenten (m/w/d) für unseren Kundenservice

Standort Eschborn. 20 Stunden / Woche (In den Semesterferien auch mehr möglich); Start ab dem 01. Februar 2021, befristet auf 2 Jahre (aktive Studienzeit).

Diese Aufgaben erwarten dich:

Nach einer gründlichen Einarbeitung übernimmst du sukzessive die Verantwortung für die folgenden Aufgaben:

- Erteilen von Auskünften und kompetente Beratung der Banken, Kunden und Lieferanten durch die Nutzung unterschiedlicher Kommunikationsmedien
- Fallabschließende Bearbeitung und Klärung von Geschäftsvorfällen der Banken und Kunden
- Einzelgeschäftsbezogener Anwendungsberatung in den Frontends
- Strukturierter und zielgerichteter Auftragsweitergabe von Anfragen an die jeweiligen Fachabteilungen
- Sicherstellung der telefonischen Erreichbarkeit des Kundenservice

Dieses Profil bringst du mit:

- Du bist aktiver Student (m/w/d) z.B. in den Fachrichtungen BWL / Jura / Informatik / Mathematik / Sozialwissenschaften o.ä.
- Idealerweise hast du bereits eine kaufm. Ausbildung absolviert und/oder ähnliche Aufgaben bereits schon mal gemacht
- Du hast gute Kenntnisse in den Office-Anwendungen und das Telefonieren mit Kunden geht dir leicht von der Hand und macht dir sehr viel Spaß
- Du kommunizierst sehr sicher in der deutschen Sprache
- Du bist sicher in der Gesprächsführung und behältst immer einen kühlen Kopf

Wenn deine Freunde große Stücke auf dich halten, weil du u.a. hoch motiviert und selbständig an Aufgaben herangehest und du Veränderungen immer auch als Chance verstehst, bist du bei uns genau richtig!

Das bieten wir dir:

- Ein kreatives Team mit viel Energie, Leidenschaft und Ideen - innerhalb der Genossenschaftlichen Finanzgruppe
- Agiles Mindset, flache Hierarchien, vielfältige Charaktere und interdisziplinäre Kompetenzen
- Offene Arbeitskultur, Teamplay und vor allem Spaß am Arbeiten
- Individuelle Einarbeitung und Weiterentwicklung, Laptop und Telefon
- Gesundheitsmanagement und Familienfreundlichkeit
- Flexible Arbeitszeit innerhalb unserer Arbeitszeitmodelle und eine attraktive Vergütung i.H.v. 14,00 EUR / Stunde brutto

Bei uns kannst Du mitgestalten! Wir bieten dir ein dynamisches Umfeld, geprägt von Werten wie Solidarität, Eigenverantwortung und Nachhaltigkeit.

Werde Teil der VR Smart Finanz auf dem Weg zum digitalen Gewerbekundenfinanzierer in Deutschland.

**Haben wir dein Interesse geweckt?
Dann bewirb dich doch gleich mit Anschreiben und
Lebenslauf bei uns!**

Rafael Magel
rafael.magel@vr-smart-finanz.de

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per E-Mail.