



Ihre Karriere bei der  
VR Smart Finanz.

Willkommen im Job!



## Chapter Lead Service Designer (m/w/d)

Standort Eschborn

### Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie führen unsere Service Designer in fachlicher Hinsicht und stellen sicher, dass sie über die erforderlichen Fähigkeiten, Instrumente und Standardansätze verfügen
- Sie sorgen für eine kontinuierliche fachliche Weiterentwicklung Ihres Chapters und stellen so dessen fachliche Expertise sicher
- Sie etablieren übergreifende Standards & Methoden und stellen das Alignment bei der Anwendung von Tools in Ihrem Chapter sicher
- Sie entwickeln Servicekonzepte und -strategien für innovative Finanzierungslösungen und Digitalen Services setzen dabei den Nutzer in den Fokus
- Dabei haben Sie stets einen Blick auf unsere Geschäftsmodell und -prozesse
- Sie interviewen Kunden, betrachten Probleme und Lösungsansätze und validieren Ihre Annahmen.
- Sie designen die komplette Customer Experience mit innovativen UX-Aspekten
- Sie präsentieren Ihre Ideen vor unterschiedlichen Stakeholdern und arbeiten mit verschiedenen interdisziplinären Teams projektbasiert zusammen.

### Dieses Profil bringen Sie mit:

- Sie bringen mindestens 5 – 8 Jahre Berufserfahrung im Servicedesignbereich oder aber auch im Business Process Design mit
- Sie haben aktiv in Digital-Projekte mitgearbeitet und kennen sich mit Design Thinking oder Lean UX-Methoden gut aus, um diese gezielt für den Gestaltungsprozess einzusetzen.

- Sie haben Erfahrung mit Service Design Methoden wie Service Blueprint, Personas, Stakeholder Map, Wettbewerbsanalyse, Customer Journey und Wireframes
- Sie verfügen über starke technische Skills, etwa im Umgang mit Onscreen Prototyping Tools
- Sie haben außergewöhnliche Ideen sowie den Mut, neue und unkonventionelle Wege zu gehen
- Die ständige Verbesserung unserer Kundenlösungen für unsere Kunden ist Ihnen eine Herzensangelegenheit
- Sie tragen gerne Verantwortung und haben Erfahrung in der fachlichen Führung von Junioren

### Das bieten wir Ihnen:

- Ein kreatives und dynamisches Team mit Start-up-Charakter, das voller Energie, Leidenschaft und Ideen ist – und das innerhalb einer großen Bankengruppe
- Projekte im Umfeld der Digitalen Transformation, die an disruptiven Lösungen von morgen arbeiten
- Agiles Mindset, flachen Hierarchien, vielfältige Charaktere und interdisziplinäre Kompetenzen
- Offene Arbeitskultur, die auf Eigenverantwortung, Teamplay, direktem Feedback, schnellem Lernen und vor allem Spaß am Umsetzen basiert
- Auf Sie zugeschnittene Weiterentwicklung
- Gesundheitsmanagement und Familienfreundlichkeit

**Bei uns können Sie mitgestalten!** Wir bieten Ihnen ein dynamisches Umfeld, geprägt von Werten wie Solidarität, Eigenverantwortung und Nachhaltigkeit. Werden Sie Teil der VR Smart Finanz auf dem Weg zum digitalen Gewerbekundenfinanzierer Deutschlands.

**Interessierte Bewerberinnen oder Bewerber wenden sich bitte direkt an:**

Ulrike Küpper, 06196-99 3514  
ulrike.kuepper@vr-smart-finanz.de

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail.**

VR-LEASING Aktiengesellschaft, Sitz der Gesellschaft 65760 Eschborn  
Postanschrift Hauptstraße 131-137, 65760 Eschborn, Postfach 55 40, 65730 Eschborn  
Kontakt Telefon 06196 99 30, Fax 06196 99 4999 30, www.vr-smart-finanz.de