



Ihre Karriere bei der
VR Smart Finanz.

Willkommen im Job!



Chapter Lead Service Designer (m/w/d)

Standort Eschborn

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Sie führen unsere Service Designer in fachlicher Hinsicht und stellen sicher, dass sie über die erforderlichen Fähigkeiten, Instrumente und Standardansätze verfügen
- Sie sorgen für eine kontinuierliche fachliche Weiterentwicklung Ihres Chapters und stellen so dessen fachliche Expertise sicher
- Sie etablieren übergreifende Standards & Methoden und stellen das Alignment bei der Anwendung von Tools in Ihrem Chapter sicher
- Sie entwickeln Servicekonzepte und -strategien für innovative Finanzierungslösungen und Digitalen Services setzen dabei den Nutzer in den Fokus
- Dabei haben Sie stets einen Blick auf unsere Geschäftsmodell und -prozesse
- Sie interviewen Kunden, betrachten Probleme und Lösungsansätze und validieren Ihre Annahmen.
- Sie designen die komplette Customer Experience mit innovativen UX-Aspekten
- Sie präsentieren Ihre Ideen vor unterschiedlichen Stakeholdern und arbeiten mit verschiedenen interdisziplinären Teams projektbasiert zusammen.

Dieses Profil bringen Sie mit:

- Sie bringen mindestens 5 – 8 Jahre Berufserfahrung im Servicedesignbereich oder aber auch im Business Process Design mit
- Sie haben aktiv in Digital-Projekte mitgearbeitet und kennen sich mit Design Thinking oder Lean UX-Methoden gut aus, um diese gezielt für den Gestaltungsprozess einzusetzen.

- Sie haben Erfahrung mit Service Design Methoden wie Service Blueprint, Personas, Stakeholder Map, Wettbewerbsanalyse, Customer Journey und Wireframes
- Sie verfügen über starke technische Skills, etwa im Umgang mit Onscreen Prototyping Tools
- Sie haben außergewöhnliche Ideen sowie den Mut, neue und unkonventionelle Wege zu gehen
- Die ständige Verbesserung unserer Kundenlösungen für unsere Kunden ist Ihnen eine Herzensangelegenheit
- Sie tragen gerne Verantwortung und haben Erfahrung in der fachlichen Führung von Junioren

Das bieten wir Ihnen:

- Ein kreatives und dynamisches Team mit Start-up-Charakter, das voller Energie, Leidenschaft und Ideen ist – und das innerhalb einer großen Bankengruppe
- Projekte im Umfeld der Digitalen Transformation, die an disruptiven Lösungen von morgen arbeiten
- Agiles Mindset, flachen Hierarchien, vielfältige Charaktere und interdisziplinäre Kompetenzen
- Offene Arbeitskultur, die auf Eigenverantwortung, Teamplay, direktem Feedback, schnellem Lernen und vor allem Spaß am Umsetzen basiert
- Auf Sie zugeschnittene Weiterentwicklung
- Gesundheitsmanagement und Familienfreundlichkeit

Bei uns können Sie mitgestalten! Wir bieten Ihnen ein dynamisches Umfeld, geprägt von Werten wie Solidarität, Eigenverantwortung und Nachhaltigkeit. Werden Sie Teil der VR Smart Finanz auf dem Weg zum digitalen Gewerbekundenfinanzierer Deutschlands.

Interessierte Bewerberinnen oder Bewerber wenden sich bitte direkt an:

Inga Reitz, 06196-99 3512
inga.reitz@vr-smart-finanz.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail.

VR Smart Finanz AG, Sitz der Gesellschaft 65760 Eschborn
Postanschrift Hauptstraße 131–137, 65760 Eschborn, Postfach 55 40, 65730 Eschborn
Kontakt Telefon 06196 99 30, Fax 06196 99 4999 30, www.vr-smart-finanz.de