



Karriere bei der
VR Smart Finanz.

Willkommen im Job!



Service Designer (m/w/d)

Standort: Eschborn

Deine Aufgaben:

- Du entwickelst Servicekonzepte und -strategien für innovative Finanzierungslösungen und Digitalen Services setzt dabei den Nutzer in den Fokus.
- Dabei hast Du stets einen Blick auf unsere Geschäftsmodell und -prozesse.
- Du interviewst Kunden, betrachtest Probleme und Lösungsansätze und validierst deine Annahmen.
- Du designst die komplette Customer Experience mit innovativen UX-Aspekten.
- Du präsentierst deine Ideen vor unterschiedlichen Stakeholdern und arbeitest mit verschiedenen interdisziplinären Teams projektbasiert zusammen.

Das bringst Du mit:

- Du bringst mindestens 3 Jahre relevante Berufserfahrung mit und verfügst über ein Portfolio bisheriger Projekte.
- Du hast Digital-Projekte geleitet und kennst Dich mit Design Thinking oder Lean UX-Methoden gut aus, um diese gezielt für den Gestaltungsprozess einzusetzen.
- Du hast Erfahrung mit Service Design Methoden wie Service Blueprint, Personas, Stakeholder Map, Wettbewerbsanalyse, Customer Journey und Wireframes.
- Du verfügst über starke technische Skills, etwa im Umgang mit Onscreen Prototyping Tools.
- Du zeichnest dich durch starke visuelle Skills „from pen to pixel“ aus.
- Du hast außergewöhnliche Ideen sowie den Mut, neue und unkonventionelle Wege zu gehen.
- Du möchtest Verantwortung übernehmen und hast Erfahrung in der fachlichen Führung von Junioren und in der Steuerung von Freelancern.

Was erwartet Dich:

- Offener Erfahrungsaustausch, gegenseitige Unterstützung, kontinuierliche Weiterbildung und eine gute Ausstattung.
- Ein kreatives und dynamisches Team mit Start-up-Charakter, das voller Energie, Leidenschaft und Ideen ist – und das innerhalb einer großen Bankengruppe.
- Projekte im Umfeld der Digitalen Transformation, die an disruptiven Lösungen von morgen arbeiten.
- Agiles Mindset, flachen Hierarchien, vielfältige Charaktere und interdisziplinäre Kompetenzen
- Offene Arbeitskultur, die auf Eigenverantwortung, Teamplay, direktem Feedback, schnellem Lernen und vor allem Spaß am Umsetzen basiert.
- Individuelle Weiterentwicklung
- Gesundheitsmanagement und Familienfreundlichkeit

Bei uns kannst Du mitgestalten! Wir bieten Dir ein dynamisches Umfeld, geprägt von Werten wie Solidarität, Eigenverantwortung und Nachhaltigkeit.

Werde Teil der VR Smart Finanz auf dem Weg zum digitalen Gewerbekundenfinanzierer Deutschlands.

Interessierte Bewerberinnen oder Bewerber wenden sich bitte direkt an:

Inga Reitz, 06196 99 3512
inga.reitz@vr-smart-finanz.de

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail.